

ДОКЛАД
о ходе реализации областной долгосрочной целевой программы
«Формирование элементов электронного правительства
Псковской области на 2010-2013 годы»
за 2011 год

Титульный лист

Наименование областной долгосрочной целевой программы	"Формирование элементов электронного правительства Псковской области на 2010 - 2013 годы" (далее - программа)
Основания для разработки программы	Распоряжение Администрации области от 24 марта 2010 г. N 68-р "Об утверждении концепции и разработке областной долгосрочной целевой программы "Формирование элементов электронного правительства Псковской области на 2010 - 2012 годы"
Исполнитель-координатор программы	Управление информационных технологий Администрации области
Исполнители программы	<p>Органы исполнительной власти области, Государственное учреждение "Центр информационных систем Псковской области", Государственный комитет Псковской области по культуре, Государственный комитет Псковской области по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства, государственного строительного и жилищного надзора; местные администрации городских округов и муниципальных районов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Администрация города Пскова 2. Администрация города Великие Луки 3. Администрация Бежаницкого района 4. Администрация Великолукского района 5. Администрация Гдовского района 6. Администрация Дедовичского района 7. Администрация Дновского района 8. Администрация Красногогородского района 9. Администрация Куньинского района 10. Администрация Локнянского района 11. Администрация Невельского района 12. Администрация Новоржевского района 13. Администрация Новосокольнического района 14. Администрация Опочецкого района 15. Администрация Островского района 16. Администрация Палкинского района 17. Администрация Печорского района 18. Администрация Плюсского района 19. Администрация Псковского района 20. Администрация Пустошкинского района 21. Администрация Пушкиногорского района 22. Администрация Пыталовского района 23. Администрация Пустошкинского района 24. Администрация Себежского района 25. Администрация Струго-Красненского района 26. Администрация Усвятского района

Цель и задачи программы	<p>Цель программы: в период 2010 - 2012 годы сформировать элементы электронного правительства Псковской области, необходимые для предоставления государственных услуг и получения их результатов в электронном виде.</p> <p>Задачи программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение высокой доступности информации о деятельности органов государственной власти области. 2. Создание на территории области государственной информационной системы телекоммуникаций. 3. Проведение мероприятий административной реформы в органах исполнительной власти области. 4. Модернизация информационно-коммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти области
Основные целевые индикаторы программы	<p>Доля населения, имеющего доступ к информации о государственных услугах через областной центр телефонного доступа, многофункциональные центры и сайты в сети Интернет - не менее 30% в 2012 г.;</p> <p>число органов исполнительной власти области, приоритетных государственных учреждений области и муниципальных учреждений, интегрированных в единую среду электронного взаимодействия, - не менее 300 в 2012 г.;</p> <p>доля государственных услуг в приоритетных сферах здравоохранения, социальной защиты, образования и культуры, переведенных в электронную форму, позволяющую отслеживать ход оказания услуги - не менее 50% в 2012 г.;</p> <p>период непрерывного автоматизированного доступа к информации о государственных услугах - не менее 360 дней в году, длительность перерывов из-за технических сбоев - не более пяти суток в течение одного календарного года при соблюдении круглосуточного штатного режима доступа к информации о государственных услугах</p>
Срок реализации программы	2010 - 2012 годы
Объемы и источники финансирования Программы	<p>Общий объем средств, направленных на финансирование Программы, составляет 364,5 млн. рублей из областного бюджета, в том числе по годам:</p> <p>2010 - 182,8 млн. рублей; 2011 - 33,4 млн. рублей; 2012 - 148,3 млн. рублей</p>
Подпрограмм	нет
Количество изменений в 2011 г.	2 (два): 04.05.2011 № 159, от 05.09.2011 № 336

Раздел 1

Сведения о результатах реализации программы за отчетный год

1.1. Мероприятия по формированию элементов электронного правительства в 2011 году проводились в направлениях: создание центра телефонного обслуживания, проектирование многофункционального центра обслуживания граждан, внедрение платформы для оказания государственных услуг в электронном виде. В тех или иных формах и на разных уровнях освоения данные технологии распространены во всех субъектах Северо-Западного федерального округа. В целом поставленные в программе задачи 1-4, как и их мероприятия, не являются новыми и имеют аналоги в программах других субъектов РФ.

1.2. Достигнуто повышение доступности информации о деятельности органов государственной власти области за счет организации работы и регулярного технического сопровождения центра телефонного обслуживания граждан, а также путем планомерного перевода части государственных и муниципальных услуг в электронный вид с размещением информации о них в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.3. В период перехода к информационному обществу активные структурные преобразования экономики требуют качественно нового управления. Концепция социально-экономического развития Псковской области до 2020 года предусматривает реализацию целого ряда крупных проектов, многие из которых требуют слаженного взаимодействия государственных органов, реализующих государственные полномочия в различных отраслях. Без повышения эффективности структур управления области, снижения организационных и финансовых затрат на обеспечение деятельности государственных органов и на оказание ими государственных услуг населению и организациям возможно недостижение поставленных целей концепции социально-экономического развития Псковской области до 2020 года. Результаты выполнения данной программы способствуют достижению целей концепции, структурным преобразованиям в экономике области, решению социальных проблем.

Перед органами государственной власти ставится задача достижения качественно нового уровня оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг. Она решается путем применения информационно-коммуникационных технологий.

На данном этапе местные администрации городских округов и муниципальных районов привлекаются к участию в программе в целях организационного содействия органам государственной власти области, в частности по вопросу сбора информации о муниципальных услугах.

Раздел 2.

Данные о целевом использовании бюджетных средств и объемах привлеченных средств иных бюджетов и внебюджетных источников

2.1. Общий объем финансирования, в том числе из областного бюджета приведен в таблице №1. Недофинансирования в 2011 году не было, экономия финансовых средств вызвана отнесением мероприятия по созданию многофункциональных центров на более поздний срок в связи с изменением Федерального законодательства, уменьшением стоимости перевода услуг в электронный вид за счет выполнения части работ сотрудниками Управления, органов исполнительной власти области, муниципальных образований.

2.2. Участия в федеральных целевых (Государственных) программах в 2011 году было. Правила распределения субсидий по Государственной программе «Информационное общество 2011-2020 гг.» еще не были разработаны. Таблица №2 не заполнялась.

2.3. Муниципальные образования области привлекались как соисполнители мероприятий по задачам 1 и 3. По решению Администрации области было расширено ГБУ «Центр информационных систем Псковской области» за счет технических специалистов по развитию информационных систем в администрациях районов области. С администрациями районов области заключены соглашения, предусматривающие создание рабочих мест технических специалистов в администрациях районов. В частности, на районы были возложены обязанности по предоставлению помещений, мебели, коммунальной инфраструктуры для работы прикомандированных специалистов.

В муниципальных образованиях назначены ответственные за организацию работ по переводу муниципальных услуг в электронный вид, а так же за организацию межведомственного электронного взаимодействия.

Раздел 3. Сведения о соответствии результатов фактическим затратам на реализацию программы

В 2011 году планировалось осуществление 5 программных мероприятий: 1.2, 1.4, 3.2, 3.2.1 и 3.7. В конце 2011 года реализация мероприятия 3.2.1 была отложена на более поздний период в связи с изменением федерального законодательства, поэтому фактических затрат по нему не было.

Полученные результаты по оставшимся мероприятиям соответствуют показателям, запланированным в программе. Для достижения результатов по мероприятиям 1.2, 1.4, 3.2 и 3.7 программы выделяемых на них средств оказалось достаточно.

Расходы на мероприятия от предусмотренных по программе составили: 1.2 - 3%, 1.4 - 73%, 3.2 - 50% и 3.7 - 41%. По мероприятию 1.2 Управлением совместно с Государственным комитетом Псковской области по культуре был подготовлен проект конкурсной документации, однако проведение конкурса не было согласовано первым заместителем Губернатора области С.Г.Перниковым.

В целом можно заключить, что результаты программы в 2011 году соответствуют фактическим затратам на реализацию программы в этот период.

Недостижение 100% от запланированных расходов по мероприятию 1.4 объясняется снижением цен на оборудование и услуги связи в 2011 году по сравнению с тарифами, существовавшими на момент планирования расходов программы.

Раздел 4.

Сведения о соответствии фактических значений целевых индикаторов
плановым значениям, установленным при утверждении программы

По результатам реализации программы в 2011 году фактические значения целевых индикаторов соответствуют плановым значениям. Отклонений не выявлено, таблица №3 не заполнялась.

Раздел 5.

Информация о ходе и полноте выполнения программных мероприятий

Реализация Программы позволила повысить доступность информации о деятельности Администрации области и органов исполнительной власти области за счет организации регулярной работы и технической поддержки сети информационных киосков в администрациях городских округов и муниципальных районов области.

Налажена работа и регулярное техническое сопровождение центра телефонного обслуживания граждан, предоставляющего единый областной многоканальный бесплатный номер для доступа к информации о государственных и муниципальных услугах.

Организован планомерный перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид с размещением информации о них в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Исполнители мероприятий и суммы фактических расходов:

1.2. - Государственный комитет Псковской области по культуре, 107 тыс. руб.

1.4. - Администрация области, 3 700 тыс. руб.

3.2. - ГУ «Управление капитального строительства Псковской области» - 2 519 тыс. руб.

3.7. - Администрация области, 6 114 тыс. руб.

Итого по исполнителям: 12 440 тыс. руб.

Таблица №1. Сведения о финансировании программы за 2011 год, тыс. руб.

Программные мероприятия, обеспечивающие выполнение задач	Объем финансирования, предусмотренный программой		Фактически профинансировано		Кассовые расходы	
	всего	в том числе областной бюджет	всего	в том числе областной бюджет	всего	в том числе областной бюджет
Задача 1. Обеспечение высокой доступности информации о деятельности органов государственной власти области - всего	8400	8400	3811	3811	3811	3811
- текущие расходы	8400	8400	3811	3811	3811	3811
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
в том числе:						
мероприятие 1.2. Создание новых пунктов общественного доступа на базе государственных и муниципальных библиотек - всего	3300	3300	107	107	107	107
- текущие расходы	3300	3300	107	107	107	107
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
мероприятие 1.4. Создание единого центра телефонного обслуживания Псковской области с единым региональным бесплатным многоканальным номером, аудиофиксацией звонков и функцией безоператорного обслуживания - всего	5100	5100	3704	3704	3704	3704
- текущие расходы	5100	5100	3704	3704	3704	3704
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-

Задача 2. (не финансировалась в 2011 г.) Создание на территории области государственной информационной системы телекоммуникаций - всего	-	-	-	-	-	-
- текущие расходы	-	-	-	-	-	-
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
Задача 3. Проведение мероприятий административной реформы в органах исполнительной власти области - всего	25000	25000	8629	8629	8629	8629
- текущие расходы	25000	25000	8629	8629	8629	8629
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
в том числе:						
мероприятие 3.2. Изготовление проектно- сметной документации на реконструкцию здания по улице Белинского, д.77А в г.Пскове под многофункциональный центр и благоустройство прилегающей к нему территории - всего	5000	5000	2519	2519	2519	2519
- текущие расходы	5000	5000	2519	2519	2519	2519
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
мероприятие 3.2.1 Создание многофункциональных центров по оказанию государственных услуг в городах Псков и Великие Луки, включая расходы на содержание центров - всего	5000	5000	-	-	-	-
- текущие расходы	5000	5000	-	-	-	-
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-

мероприятие 3.7. Внедрение платформы для оказания государственных услуг в электронном виде, включая работы по переводу услуг в электронный вид - всего	15000	15000	6110	6110	6110	6110
- текущие расходы	15000	15000	6110	6110	6110	6110
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
Задача 4. (не финансировалась в 2011 г.) Модернизация информационно-коммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти области - всего	-	-	-	-	-	-
- текущие расходы	-	-	-	-	-	-
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-
Всего по программе, в т.ч.:	33400	33400	12440	12440	12440	12440
- текущие расходы	33400	33400	12440	12440	12440	12440
- капитальные расходы	-	-	-	-	-	-
- НИОКР	-	-	-	-	-	-

Раздел 6. Оценка эффективности реализации программы

Отчетный 2011 год является вторым годом реализации программы, поэтому оценка эффективности проводится по фактическому достижению плановых целевых индикаторов программы. Достигнутые в 2011 значения целевых индикаторов по всем задачам соответствуют индикаторам, запланированным в программе.

Выводы и предложения: по ходу реализации программы значительных сложностей не возникало, а возникающие вопросы по реализации мероприятий решались путем проведения совещаний с участием заинтересованных сторон.

В течение 2011 года в программу дважды вносились изменения. 04 мая 2011 г. изменения вносились для уточнения исполнителей программы по мероприятиям 1.2 и 3.2.

5 сентября 2011 г. изменения вносились в связи с письмом Государственного финансового управления Псковской области о переносе мероприятий 1.3 и 4.5 в ОДЦП «Повышение эффективности бюджетных расходов Псковской области на 2011-2013 годы».

ОЦЕНКА основных целевых индикаторов программы «Формирование элементов электронного правительства Псковской области на 2010-2012 годы» за 2011 год

Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значение целевого индикатора			
		утверждено в программе	достигнуто	отклонение	оценка в баллах
Целевой индикатор 1. Доля населения, имеющего доступ к информации о государственных услугах через областной центр телефонного доступа, многофункциональные центры и сайты в сети Интернет	Процент	20	20	0	0
Целевой индикатор 2. Число органов исполнительной власти области, приоритетных государственных учреждений области и муниципальных учреждений, интегрированных в единую среду электронного взаимодействия	Единиц	200	200	0	0

Целевой индикатор 3. Доля государственных услуг в приоритетных сферах здравоохранения, социальной защиты, образования и культуры, переведенных в электронную форму, позволяющую отслеживать ход оказания услуги.	Процент	0	0	0	0
Целевой индикатор 4. Период непрерывного автоматизированного доступа к информации о государственных услугах	Дней в течение года	360	360	0	0
Итоговая сводная оценка					0

Величины целевых индикаторов рассчитывались следующим образом.

Целевой индикатор 1. Доля населения, имеющего доступ к информации о государственных услугах через областной центр телефонного доступа, многофункциональные центры и сайты в сети Интернет.

По данным провайдеров услугами доступа к Интернет пользуются 60% домохозяйств города Пскова. Для районов области подобные данные получить не представлялось возможным. Ясно, что охват Интернетом населения районов существенно ниже, чем г. Пскова. В связи с этим вклад населения районов в расчете не учитывался. Таким образом, доля охваченного населения области равна $0,6 \cdot 200 / 600 = 0,2$ (или 20%).

Целевой индикатор 2. Число органов исполнительной власти области, приоритетных государственных учреждений области и муниципальных учреждений, интегрированных в единую среду электронного взаимодействия.

Рассчитывался непосредственно по числу органов власти и учреждений, осуществляющих взаимодействие в электронном виде (200).

Целевой индикатор 3. Доля государственных услуг в приоритетных сферах здравоохранения, социальной защиты, образования и культуры, переведенных в электронную форму, позволяющую отслеживать ход оказания услуги.

По состоянию на 31.12.2011 услуги в электронной форме, позволяющих отслеживать ход оказания услуги, отсутствовали.

Целевой индикатор 4. Период непрерывного автоматизированного доступа к информации о государственных услугах - рассчитывали, исходя из 365 дней в году за вычетом 5 дней на техническое обслуживание государственных информационных систем Администрации области (итог - 360).

ДИНАМИКА
целевых значений основных целевых индикаторов
«Формирование элементов электронного правительства Псковской области
на 2010-2012 годы» за 2011 год

Целевые индикаторы	Единица измерения	Год реализации программы			Последний год (целевое значение)	Проценты
		2010 год	2011 год	2012 год отчетный		
Целевой индикатор 1. Доля населения, имеющего доступ к информации о государственных услугах через областной центр телефонного доступа, многофункциональные центры и сайты в сети Интернет	Процент	10	20	30	30	67
Целевой индикатор 2. Число органов исполнительной власти области, приоритетных государственных учреждений области и муниципальных учреждений, интегрированных в единую среду электронного взаимодействия	Единиц	100	200	300	300	67
Целевой индикатор 3. Доля государственных услуг в приоритетных сферах здравоохранения, социальной защиты, образования и культуры, переведенных в электронную форму, позволяющую отслеживать ход оказания услуги.	Процент	0	0	50	50	0
Целевой индикатор 4. Период непрерывного автоматизированного доступа к информации о государственных услугах	Дней в течение года	300	360	360	360	100

ОЦЕНКА
эффективности программы
«Формирование элементов электронного правительства Псковской области на
2010-2012 годы» за 2011 год

Вывод об эффективности программы	Итоговая сводная оценка (баллов)	Предложения по дальнейшей реализации программы
Эффективность на уровне	0	Продолжить реализацию мероприятий программы